

物流服务与管理专业 人才培养方案

专业名称： 物流服务与管理

专业大类： 财经商贸大类

专业代码： 730801

适应年级： 2022 级

制定时间： 2022 年 7 月

一、修订时间

2022 年 8 月 5 日

二、修订指导思想

2022 年物流服务与管理专业人才培养方案修订坚持以党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实新修订的《中华人民共和国职业教育法》《国家职业教育改革实施方案》和《职业教育专业简介（2022 修订）》，以立德树人为根本任务，以“三教”改革为契机，贯彻落实《职业教育提质培优行动计划（2020—2022 年）》，坚持面向市场、服务发展、促进就业，健全德技并修、工学结合的育人机制，大力推进产教深度融合，深入推进育人方式，立足 XX 区域经济、服务 XX 经济发展、辐射 XX，产教深度融合，协同育人。

三、修订的原则

1. 适应新时代发展的原则。人才培养方案的制定要适应国民经济发展和职业教育发展的新形势，以及新科技、新技术在实践中的应用，而不断更新，紧跟时代步伐，保持知识的先进性。

2. 适应区域性经济发展的原则。人才培养方案的修改要结合 XX 地区物流业发展现状，结合用人单位需求实际，培养适应当地经济和物流业发展的技能型人才。

3. 适度超前原则。在立足中等职业学校实际的基础上，要有一定的前瞻性，考虑专业发展的可能和可持续发展的能力。

4. 科学规范原则。本着在原有内容的基础上重新修改，使人才培养方案科学化、规范化，使内容充实，层次清晰，条块结合的指导思想。

四、具体修订的情况

2022 年物流服务与管理专业人才培养方案的修订主要体现在以下几个方面：

1、重新调整专业建设委员会成员，吸收更加具有国际性视野的企业专家，参与制定人才培养方案。

2、把习近平新时代中国特色社会主义思想纳入课程体系，增加了《习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本》课程，进一步完善了公共基础课程体系。

3、根据市场调研和企业专家意见，调整部分专业课程，把《供应链管理》、

《企业管理基础》等纳入专业课程。

4、2022 年国家颁布的《中等职业教育专业简介》，将专业课程体系调整为专业基础课和专业核心课，将原来的专业方向课程有机融入了专业基础课和专业核心课。

这次修订后的人才培养方案，力求完整、规范、系统，希望各位认真审议方案，为学校专业建设出谋划策，并在今后的建设过程中提出宝贵意见。

目录

一、专业名称与代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	2
六、岗位职业能力分析	3
七、主要接续专业	4
八、人才培养模式	4
九、课程设置与要求	6
(一) 公共基础课程	7
(二) 专业课程	17
十、教学进程总体安排	23
(一) 学期教学时间分配 (单位: 周)	23
(二) 教学安排建议	24
(三) 各类课程分配比例表	25
十一、实施保障	26
(一) 师资队伍	26
(二) 教学设施	27
(三) 教学资源	28
(四) 教学方法	29
(五) 教学评价	29
(六) 质量管理	30
十二、毕业要求	31
(一) 毕业成绩	31
(二) 实习成绩	31
(三) 学生操行鉴定	32
(四) 职业资格证书	32
十三、附录	33
附件 1: 变更审批表	33

2022 级物流服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称与代码

【专业名称】物流服务与管理

【专业代码】730801

【专门化方向】仓储与配送、运输业务、快递业务

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

3 年

四、职业面向

根据我市经济发展和对物流市场人才需求的调研,确定本专业的学生毕业时至少具有与本专业工种相关的一个职业资格证书或技能等级证书。相应的职业岗位及职业资格证书或技能等级证书如下表:

所属专业大类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或 技能等级证书举例
财经商贸类 12	4-02-01 仓储与配送	4-02-01-01 保管员 4-02-01-02 理货员 客服专员	仓储保管员 客服专员 理货员 物流中心单证员 商品养护人员	仓储管理员 物流员 物流管理职业初级资格证书 叉车操作证书(18 周岁以上选考)
	运输业务		调度员 配载员 送货员 跟单员 客服专员	物流师职业资格证书 道路货运从业资格证书
	快递业务		收派员 快件处理员	物流员 初级快递业务员

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人，以爱国、敬业、诚实、友善为根本，结合 XX 市经济发展特色，按照我校“地方性、应用型”的办学定位，以服务 XX 区域经济发展为目标，依托学校已有的物流服务与管理专业基础，以培养技术应用能力为主线，正确确定人才培养目标。面向地方经济发展培养，具有创业意识、创新精神和良好职业道德，掌握仓储配送操作、客户服务、运输管理、快件处理等岗位工作所必须掌握的基础理论专业知识和操作技能，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，具备相应的实践操作能力，德智体美劳全面发展，在物流一线工作的高素质劳动者和技术技能型人才。

（二）培养规格

1. 职业素质

（1）坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有正确的世界观、人生观、价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。

（2）具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

（3）具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、培养健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 专业知识

（1）掌握体育锻炼、政治理论、文化基础、素质拓展等基本知识；

（2）掌握物流的七大功能要素、物流模式、物流管理等知识，熟悉物流企业的典型职能部门和岗位要求；

- (3) 掌握物流环节中的相关法律、法规和标准化要求等知识；
- (4) 掌握商品在储运过程中的包装、流通加工、验收、保管和养护等知识；
- (5) 掌握物流各种业务活动中所涉及到的技术和操作；
- (6) 熟练掌握仓储货品的进、出、存相关作业流程；
- (7) 掌握现代物流中心的区域设置及功能，熟悉配送作业流程；
- (8) 掌握存储、装卸搬运等仓储设备基本特性，会合理选择与使用常见仓储设备，懂得常用设备保养常识；
- (9) 熟练掌握各种物流单证组成要素，能识读、填制各种单证；
- (10) 熟悉货物运输线路与方式的选择，会根据具体运输业务提出运费报价，能熟练核算相关运输费用；
- (11) 掌握物流业务咨询、货物查询、客户意见处理、货损理赔退换货等客户服务工作技能。

3. 专业能力

- (1) 具备体育锻炼能力、政治理论应用能力、文化知识运用能力；
- (2) 能根据仓库的功能进行区域设置，会手绘简图并加以说明；
- (3) 能根据仓储合同或存储任务，完成仓储货品的进、出、存作业；
- (4) 能根据配送作业计划，完成货品的分拣、配装、送达等作业；
- (5) 会辨识不同的包装材料，能根据货品要求进行简单的货品包装和流通加工作业；
- (6) 能驾驶叉车进行货品的出入库、移库、托盘堆叠等作业，能对叉车进行日常维护保养；
- (7) 能对仓储、运输环节中的各种单证进行填制、审核、修正；
- (8) 能根据货物性质和客户要求，选择合理的运输方式、运输线路，并会核算运输费用；
- (9) 会收集、处理物流客户信息，维护客户关系。

六、岗位职业能力分析

序号	职业岗位	典型工作任务	职业能力 (行动领域转换)
1	保管员	货物的接运	1. 能掌握仓储作业流程
		货物的验收	2. 能熟练使用仓库常用的各种机械设备

序号	职业岗位	典型工作任务	职业能力 (行动领域转换)
		货物的组托、上架	3. 能根据仓储合同的内容做合理的入库准备 4. 能根据具体情况选择完成货物的接运方式 5. 能对不同货物进行合理的验收
		货物的盘点、养护	6. 能根据货物属性及包装进行不同的组托 7. 能根据货物属性提供合适的保管条件
		货物的核单、出库	8. 能根据出库凭证高效率、高水平完成出库
		货物的退换货处理	9. 能正确处理不同情况下的退货和换货
2	理货员	货物的装卸搬运	1. 能熟练使用物流活动中常用的各种机械设备
		货物的分类	2. 能根据货物属性和保管原则对货物进行分类
		货物的分拣、配货	3. 能根据客户订单进行合理的分拣作业
		货物的包装	4. 能根据货物属性选择合理的包装材料、包装技术
		货物的流通加工	5. 能根据客户需求对货物进行合理的流通加工
		货物的上架、下架	6. 能使用叉车熟练完成货物的入库上架、下架出库、移库
		货物的堆码、苫垫	7. 能根据货物属性和保管条件对货垛进行苫盖和铺垫
3	客服员	客户访问接待	1. 能熟悉客服管理工作流程
		客户资源开发	2. 能熟练使用办公软件
		帮客户查询货物信息	3. 能礼貌接听来电、明确记录电话信息
		上报工作报表	4. 能根据客户的要求和设计情况,及时准确将材料上交
		开单,贴标	5. 能认真做好发货信息的统计

七、主要接续专业

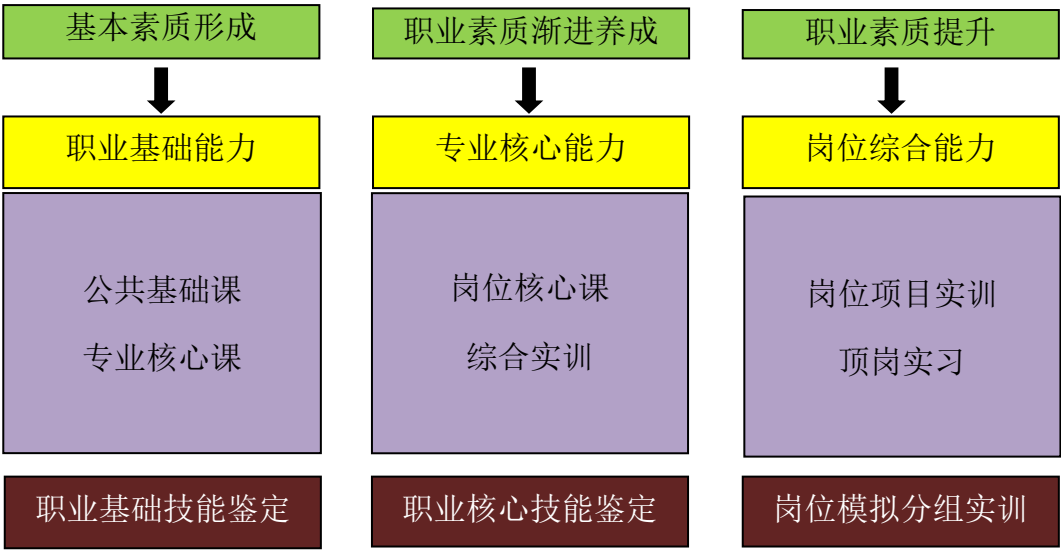
高职：物流服务管理、连锁经营管理、电子商务

本科：物流工程管理、连锁经营管理、电子商务

八、人才培养模式

建立由行业、企业、学校、学科带头人和骨干教师组成的专业建设指导委员会，确定物流服务与管理专业人才培养目标，采用“职业基础能力+专业核心能力+岗位综合能力”的“理实一体化”结合、校企合作的分段能力递进式的人才培养模式，学生技能培养采用“职业基本技能、专业核心技能、岗位综合技能”

三级递进的“课证融通”考核方式，使学生的综合职业能力、职业道德和职业意识在从模拟到真实的逐级递进过程中得到提高。通过将物流专业教学要求与职业技能标准有机融通，对物流专业课程进行更新重组，选择认证岗位方向，据此确定2至3门“课证融通”课程为专业教学与职业资格鉴定的融通课程，在校学生按照教学计划，利用新一代的数字化资源，依次完成“课证融通”课程的学习和考核，全部合格的可颁发相应的物流职业认证证书，继续修满其余课程的可取得学历证书。



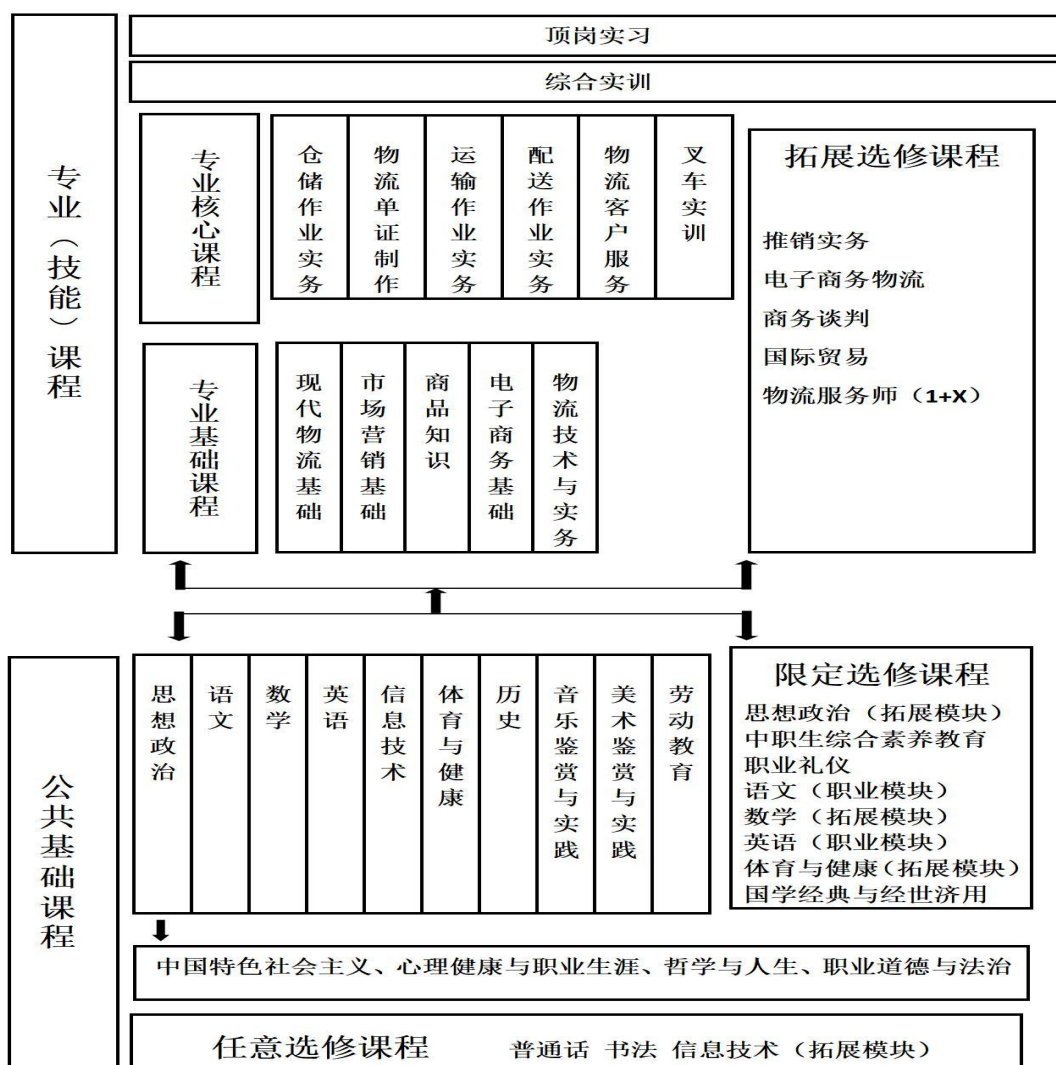
人才培养模式体系图

“课证赛融通”工学结合，中物联“1+X”职业认证

九、课程设置与要求

按照职教成【2019】13号文件要求，依据物流服务与管理专业特点，充分发挥专业课程的育人功能，梳理每门课程所蕴含的思想政治教育元素，发挥专业课程承载思想政治教育功能，在专业建设与教学指导委员会指导下，按照物流服务与管理专业所面向的主要工作岗位，构建基于“以岗位能力为核心”的课程体系。

课程结构图



本专业的课程设置分为公共基础课和专业技能课。

第一模块为公共基础课：包括思想政治（中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治）、语文、数学、英语、历史、信息技术、体育与健康、音乐鉴赏与实践、美术鉴赏与实践、劳动教育以及其他基础课。设置的目的是引导学生广泛涉猎不同学科领域，拓宽知识面，强化素质，培养学生的文化政治素养。

第二模块为专业技能课：包括专业基础课、专业核心课、专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式，“课证融通”工学结合课程为专业教学与职业资格鉴定的融通课程。设置的目的是培养学生的专业基础理论、专业素质和专业技能，并取得相关的从业资格证书，为以后就业和创业提供坚实的保障。

（一）公共基础课程

序号	课程名称	内容及要求	
1	中国特色社会主义	课程目标	依据《中等职业学校中国特色社会主义教学大纲》开设，引导学生掌握中国特色社会主义的相关基本观点和我国社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的有关知识，提高思想政治素质，坚定走中国特色社会主义道路的信念；提高辨析社会现象、主动参与社会生活的能力。
		主要内容	主要教学内容包括：透视经济现象、投身经济建设、坚持中国特色社会主义政治制度、参与政治生活、共建文明社会、共享文明生活。
		教学要求	1. 本课程 36 学时（全部为理论学习），在第一学期开设，每周 2 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格和不及格四个等级。
2	心理健康与职业生涯	课程目标	依据《中等职业学校心理健康与职业生涯规划教学大纲》开设，让学生了解心理健康的概念和标准，关注自己生理和心理发展特点，主动进行心理调适，做积极、乐观、善于面对现实的人，同时对学生进行职业生涯规划教育和职业理想教育，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。
		主要内容	主主要教学内容包括：健康人生与心理、人生与生命、校园新生活、更好的自己、情绪管理、挫折的应对、学习与技能、良好人际关系的

			建立、青春期异性交往、职业心理素质的提升、职业生涯规划与职业理想、职业生涯发展条件与机遇、职业生涯发展目标与措施；职业生涯发展与就业、创业；职业生涯规划管理、调整与评价。
		教学要求	1. 本课程 36 学时（全部为理论学习），在第二学期开设，每周 2 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
3	哲学与人生	课程目标	依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法及如何做人的教育。其任务是帮助学生学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。
		主要内容	主要教学内容包括：坚持从客观实际出发、脚踏实地走好人生路；用辩证的观点看问题、树立积极的人生态度；坚持实践与认识的统一、提高人生发展的能力；顺应历史潮流、树立崇高的人生理想；在社会中发展自我、创造人生价值。
		教学要求	1. 本课程 36 学时（全部为理论学习），在第三学期开设，每周 2 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（70 分）+平时成绩（30 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
4	职业道德与法治	课程目标	依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯。指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。
		主要内容	主要教学内容包括：塑造自己的良好形象、展示自己的职业风采、职业道德的重要性和良好职业行为习惯的养成、弘扬法治精神和当好国家公民、自觉依法律己和避免违法犯罪、依法从事民事经济活动和维护公平正义。
		教学要求	1. 本课程 36 学时（全部为理论学习），在第四学期开设，每周 2 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（70 分）+平时成绩（30 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。

5	语文	课程目标	依据《中等职业学校语文课程标准》开设,使学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动,在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展,自觉弘扬社会主义核心价值观,坚定文化自信,树立正确的人生理想,涵养职业精神,为适应个人终身发展社会发展需要提供支撑。
		主要内容	本课程包括基础模块、职业模块。基础模块包括:语感与语言习得、中外文学作品选读、实用性阅读与交流、古代诗文选读、中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、整本书阅读与研讨、跨媒介阅读与交流8个专题。职业模块包括:劳模精神工匠精神作品研读、职场应用写作与交流、微写作、科普作品选读4个专题。
		教学要求	1.本课程144学时(全部为理论学习),在一至三学期开设,第一、学期每周4课时,第二、三学期每周2课时。 2.教材选用国家统编教材,采取理论教学。 3.考核方式:总评成绩=期末成绩(60分)+平时成绩(40分,包括作业、考勤、课堂表现、日常考核)。
6	数学	课程目标	依据《中等职业学校数学课程标准》开设。通过中等职业学校数学课程的学习,使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验,具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力;养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神;使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养。
		主要内容	本课程分三个模块:基础模块、拓展模块一和拓展模块二。基础模块包括基础知识(集合、不等式)、函数(函数、指数函数与对数函数、三角函数)、几何与代数(直线与圆的方程、简单几何体)、概率与统计(概率与统计初步);拓展模块一是基础模块的延伸和拓展,包括基础知识(充要条件)、函数(三角计算、数列)、几何与代数(平面向量、圆锥曲线、立体几何、复数)、概率与统计(排列组合、随机变量及其分布);拓展模块二是帮助学生开拓视野、促进专业学习、提升数学应用意识的拓展内容,包括七个专题(数学文化专题、数学建模专题、数学工具专题、规划与评估专题、数学与信息技术专题、数学与财经商贸专题、数学与加工制造专题)和若干数学案例(数学与艺术、数学与体育、数学与军事、数学与天文、数学与投资等)。
		教学要求	1.本课程108学时(全部为理论学习),在一、二学期开设,每学期每周3课时。 2.教材选用国家规划教材,采取理论教学。 3.考核方式:总评成绩=期末成绩(60分)+平时成绩(40分,包括作业、考勤、课堂表现、日常考核)。
7	英语	课程目标	依据《中等职业学校英语课程标准》开设。通过中等职业学校英语课程的学习,使学生在日常英语的基础上,围绕职场相关主题,能运用

			所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感，能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流；能理解英语在表达方式上、逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断；能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，徐静中华优秀传统文化传播；能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。
		主要内容	本课程由基础模块、职业模块和拓展模块三个模块构成。基础模块是学生必修的基础性内容，教学内容有自我与他人、学习与生活、社会交往、社会服务、历史与文化、科学与技术、自然与环境、可持续发展八个主题。职业模块视为提高学生职业素养，教学内容：求职应聘、职场礼仪、职场服务、设备操作、技术应用、职场安全、危机应对、职业规划八个主题。拓展模块主要教学内容：自我发展、技术创新、环境保护三个主题。
		教学要求	1. 本课程 108 学时（全部为理论学习），在一、二学期开设，第一学期每周 2 课时，第四学期每周 4 课时。 2. 教材选用国家规划教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）
8	信息技术	课程目标	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设。通过本课程的学习，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范；掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题。
		主要内容	本课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块包括信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步 8 个部分内容。拓展模块设计了计算机与移动终端维护、小型网络系统搭建、实用图册制作、三维数字模型绘制、数据报表编制、数字媒体创意、演示文稿制作、个人网店开设、信息安全保护、机器人操作 10 个专题。
		教学要求	1. 本课程 108 学时（理论 36，实践 72），在一至二学期开设，第一学期每周 4 课时，第二学期每周 2 课时。 2. 教材选用国家规划教材，采取理论教学与实践教学相结合的方式。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核、社会实践）。

9	体育与健康	课程目标	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设。通过本课程的学习，使学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队精神；帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锻炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。
		主要内容	本课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块教学内容有：体能训练、职业体能、健康教育。拓展模块包括球类运动、田径类运动、体操类运动、水上类运动、冰雪类运动、武术与民族民间传统体育类运动、新兴体育类运动 7 个运动技能系列。学生根据自己的兴趣爱好选择某一运动项目持续学练一年。
		教学要求	1. 本课程共 180 学时，在前五个学期开设，每周 2 课时。 2. 教材选用国家规划教材，采取理论教学与实践教学相结合的方式。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
10	历史	课程目标	依据《中等职业学校历史课程标准》开设。历史课程的目标是落实立德树人的根本任务，使学生通过历史课程的学习，掌握必备的历史知识，形成历史学科核心素养。
		主要内容	历史基础模块是学生必修的基础性内容，包括“中国历史”和“世界历史”。“中国历史”内容包括中国古代史、中国近代史和中国现代史；“世界历史”内容包括世界古代史、世界近代史和世界现代史。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（全部为理论学习），在第二、三学期开设，每学期每周 2 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
11	音乐鉴赏与实践	课程目标	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设。通过本课程的学习，使学生掌握必备的艺术知识和表现技能；能运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风采；能够依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断；能根据一个主题或一项任务，运用特定设接、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达；了解中国文化的源远流长和博大精深。
		主要内容	艺术基础模块是必修的基础性内容，包括音乐鉴赏与实践和美术鉴赏与实践。音乐鉴赏与实践由音乐鉴赏基础和内容、音乐实践活动等组成。

	实践	教学要求	1. 本课程 18 学时（理论 9 课时，实践 9 课时），在第五学期开设音乐鉴赏与实践，每周 1 课时。 2. 教材选用国家规划教材，采取理论教学与实践教学相结合的方式。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
12	美术鉴赏与实践	课程目标	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设。通过本课程的学习，使学生掌握必备的艺术知识和表现技能；能运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风采；能够依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断；能根据一个主题或一项任务，运用特定没接、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达；了解中国文化的源远流长和博大精深。
		主要内容	艺术基础模块是必修的基础性内容，包括音乐鉴赏与实践和美术鉴赏与实践。美术鉴赏与实践由美术鉴赏基础和-content、美术实践活动等组成。
		教学要求	1. 本课程 18 学时（理论 9 课时，实践 9 课时），在第二学期开设，每周 1 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。。
13	劳动教育	课程目标	本课程是三年制中等职业学校学生的一门选修课。通过本课程学习，使学生获得亲身参与劳动实践活动的直接体验，促使学生主动认识并理解劳动世界，逐步树立正确的劳动价值观，养成良好劳动习惯和热爱劳动人民的思想情感。
		主要内容	采取综合课程的设计方式，以四个学习主题（劳动的价值、劳动的形态、劳动的主体、劳动的准备）组织课程内容。内容选择尊重学生学习主体，贯彻发现式学习、欣赏型德育的理念，以及价值性、建构性（研究性学习）、综合性（生活性）、审美性教育原则，帮助学习者在主动探究的过程中实现正确劳动价值观的有效学习。
		教学要求	1. 本课程 90 学时（理论 18 学时，实践 72 学时），在一至五学期开设，每学期每周 1 课时。 2. 教材选用国家规划教材，采取理论教学与实践教学相结合的方式。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核）。按分值综合评定为优、良、及格和不及格四级。

2. 限定选修课程

序号	课程名称	内容及要求	
1	安全教育	课程目标	依据《中等职业学校校园安全课程标准》开设。本课程的目标是落实立德树人根本任务，维护学校教书育人环境，保护校园学生人身财产安全，建设平安校园。教育学生熟悉有关法律法规，掌握校园安全基本常识，如何减少风险，规避风险，正确处理和应对风险。
		主要内容	主要包括校内“防欺凌教育”、“防打架斗殴教育”、“防踩踏教育”、“防溺水安全教育”、“防火防盗防电教育”、“网络安全教育”、“防疫安全教育”、“饮食健康生活安全教育”、“防自然灾害事故教育”、“交通安全教育”、“心理健康教育”、“实习安全教育”等模块内容。
		教学要求	1. 本课程 18 学时（讲练结合），在第一学期开设，每周 1 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学和实践相结合。 3. 考核方式：总评成绩=测验成绩（50 分）+平时成绩（50 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核等），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
2	就业创业指导	课程目标	依据《中等职业学校创业教育教学大纲》开设，对学生进行就业教育和创业教育。其任务是引导学生树立正确的就业观念和创业理念，学会根据社会需要和职业特点做好就业与创业的准备，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。
		主要内容	主要教学内容包括：认清就业形势、就业政策法规、提升就业能力、求职的策略与技巧、职业道德、适应职场规范、创业者基本素质要求、创业流程、经营与管理。
		教学要求	1. 本课程 18 学时（全部为理论学习），在第五学期开设，每周 1 课时。 2. 教材选用校本教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=考勤（20 分）+作业（20 分）+测验（20 分）+期末成绩（40 分），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
3	中职生综合素养教育	课程目标	依据《中等职业学校德育大纲》和《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》、《教育部办公厅关于加强和改进新时代中等职业学校德育工作的意见》开设，其任务是对学生进行学生心灵的塑造、品格的培育、行为的养成暨综合素养教育，着眼学生终身发展，让学生“学会求知、学会做事、学会共处、学会做人”，助力学生成就未来、实现梦想。
		主要内容	主要教学内容包括：理想信念、学习态度与方法、尊师重教、敬畏珍爱生命、法治规矩纪律、职业素养、人际关系、文明礼仪、形象塑造等内容。
		教学要求	1. 本课程 18 学时（全部为理论学习），在第一学期开设，每周 1 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。

			3. 考核方式：总评成绩=考勤（20分）+作业（20分）+测验（20分）+期末成绩（40分），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
4	职业 礼仪	课程 目标	依据《中等职业学校职业礼仪课程教学大纲》开设，对学生进行文明礼仪教育和道德修养、健全人格的教育。其任务是通过文明礼仪的基本理论、基本概念和重要礼仪知识的学习，达到“内强素质，外塑形象”目标，提高学生的素质，使学生具备良好的意志品质和道德素养，把学生培养成为有修养有品位有风度有气质的现代人，为其走向社会、建立职业关系、塑造职业形象、促进职业交往奠定基础。
		主要 内容	主要教学内容包括：礼仪形象、仪态形象、职业仪表、面试礼仪、接待礼仪、电话礼仪、会议礼仪、宴会礼仪、馈赠礼仪等。
		教学 要求	1. 本课程 18 学时（实践教学），在第三学期开设，每周 1 课时。 2. 教材选用国家统编教材，全部采取实践教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（40分）+平时成绩（60分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
5	语文 （职业 模块）	课程 目标	依据《中等职业学校语文课程标准》（2020 年版）开设，其任务是通过教学，培养学生运用口头和书面语言，简明连贯、文明得体地表达交流，提升学生的文学欣赏能力和人文素养，满足学生职业发展需要，增强学生适应与服务社会的能力，同时帮助学生对中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化进行深入学习和思考，形成正确的世界观、人生观和价值观。
		主要 内容	其主要内容包括：语感与语言习得、中外文学作品选读、实用性阅读与交流、古代诗文选读、中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、整本书阅读与研讨、跨媒介阅读与交流 8 个专题。
		教学 要求	1. 本课程 54 学时（全部为理论教学），在第四、五学期开设，第四学期每周 2 课时，第五学期每周 1 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60分）+平时成绩（40分），包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）。
6	数学 （拓展 模块）	课程 目标	依据《中等职业学校数学课程标准》（2020 年版）开设。其任务是通过学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。
		主要 内容	其主要内容包括：学生在基础知识中学习充分、必要、充要条件的概念；在函数中学习三角函数的和角、倍角公式、正弦型函数和三角计算应用，等差、等比数列及应用；在几何与代数中学习平面向量的概念和坐标表示，椭圆、双曲线、抛物线的概念及标准方程，空间点、线、面的概念及关系，复数的概念与运算；在概率与统计中学习排列组合、二项式定

			理，随机变量及其分布和统计。
		教学要求	1. 本课程 36 学时（全部为理论学习），在第三学期开设，每周 2 课时。 2. 教材选用国家规划教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分），包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）。
7	英语 (职业模块)	课程目标	依据《中等职业学校英语课程标准》（2020 年版）开设。其任务是在完成义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养。使学生通过学习自我与他人、学习与生活、社会交往、科学与技术、自然与环境、历史与文化等主题掌握语言基础知识和发展基本技能，形成积极的人生态度，树立正确的世界观、人生观和价值观；依据与职业领域的相关学习求职应聘、职场礼仪、职场服务、危机应对、职业规划等主题，营造职场氛围，设计和开展职业场景中的语言实践活动，帮助学生运用恰当的学习策略。
		主要内容	主要教学内容包括：求职应聘、职场礼仪、职场服务、设备操作、技术应用、职场安全、危机应对、职业规划 8 个主题。
		教学要求	1. 本课程 36 学时（全部为实践学习），在第三学期开设，每周 2 课时。 2. 教材选用国家规划教材，全部采取实践教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分），包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）。
8	国学经典与经世济用	课程目标	其任务是通过本课程学习，使学生了解传承中国优秀传统文化、传播经典美文和诗词的深远意义。通过吟诵经典美文和诗词，引导学生了解优秀的中华文化和民族精神，产生民族认同感和自豪感，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。以进一步对学生进行劳动教育、职业教育、精神教育，培养新一代有理想、有本领、有担当的青年人。
		主要内容	主要教学内容包括：修心养性、为人处世、家国情怀、经世济用四个单元落实立德树人的根本任务，把培育和践行社会主义核心价值观融入到课堂教学中，让学生感受到浸入式的思政教育，化品格于无形，润物细于无声。
		教学要求	1. 本课程 18 学时，在第一学期开设，每学期每周 1 课时。 2. 教材选用国家规划教材，全部采取理论教学方式。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核），按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。

3. 任意选修课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	
1	普通话	课程	通过本课程学习，培养学生良好的心理素质，以促进学生的可持续发展。

		目标	展,适应未来就业和创业的需要。通过教学培养学生热爱祖国语言文字的思想感情,引导学生重视语言的积累和感悟,使学生进一步提高正确理解与运用祖国语言文字的能力,提高语言表达能力、交流沟通能力、思维应变能力,同时辅助其他课程的学习。
		主要内容	主要教学内容包括:普通话基本知识、基础理论,提高学生普通话口语水平,掌握日常生活和职业岗位需要的口语交际技巧。
		教学要求	1.本课程18学时(理论9学时,实践9学时),在第一学期开设,每学期每周1课时。 2.教材选用国家规划教材,采取理论教学与实践教学相结合的方式。 3.考核方式:总评成绩=期末成绩(40分)+平时成绩(40分,包括作业、考勤、课堂表现、日常考核)+实践(20分,技能考核),按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
2	书法	课程目标	通过本课程学习,使学生了解汉字发展史,掌握学习书法的基本方法,能正确使用硬笔,会正确工整地书写出优美汉字,并学以致用,较好的运用在其他学科的书写上;同时使学生了解历代经典书法家和书法艺术成就,激发学生继承和创新的欲望;通过教学使学生了解中华优秀传统文化的博大精深,培养学生热爱家乡,热爱祖国的思想感情,通过书法熏陶,提高学生审美情趣和人文修养。
		主要内容	主要教学内容包括:钢笔字基础知识、临摹、钢笔楷书笔画书写要领、楷书结构要领、楷书笔顺规律、硬笔书法章法等。
		教学要求	1.本课程18学时(理论9学时,实践9学时),在第二学期开设,每周1课时。 2.教材选用校本教材,采取理论教学和课堂练习相结合方式教学。 3.考核方式:总评成绩=期末成绩(50分)+平时成绩(50分),包括作业、考勤、课堂表现、日常考核),按分值高低综合评定为优秀、良好、及格、不及格四个等级。
3	信息技术 (拓展模块)	课程目标	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设。通过本课程的学习,使学生掌握Windows 7操作系统、Office 2010常用办公软件的基本操作使用方法,了解计算机网络的基本知识和基本操作技巧,对多媒体技术形成初步认识,帮助学生综合应用计算机技术解决生产、生活和学习情境中的各种问题。
		主要内容	主要教学内容包括:计算机基础知识、Windows7操作系统、因特网应用、文字处理软件应用、电子表格处理软件应用、多媒体软件应用、演示文稿软件应用等。
		教学要求	1.本课程36学时(全部为实践学习),在第二学期开设,每周2课时。 2.教材选用国家规划教材,采取实践教学方式。 3.考核方式:总评成绩=平时成绩(60分,包括云班课考勤、平时作

			业、单元测验、云班课资源学习、云班课作业、云班课测验等)+期末成绩(40分)。
--	--	--	---

(二) 专业课程

1. 专业基础课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	
1	现代物流基础	课程目标	通过本课程的学习,使学生树立“以顾客为中心”的物流服务理念,理解现代物流的内涵,掌握物流基本业务的主要内容、运作流程、管理方法和原则,掌握现代物流常用的运作模式、现代物流管理的内容好方法,理解现代物流与电子商务的协调发展等内容。为以后进一步深入学习物流相关专业课程打下理论和实践基础。
		主要内容	现代物流概述、现代物流基本业务、现代物流模式、现代物流管理、物流设施设备、现代物流与电子商务、智慧物流。
		教学要求	1. 本课程 72 学时(理论 36, 实践 36), 在第一学期开设, 每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材, 采取理论与实践相结合教学方法。 3. 考核方式: 总评成绩=期末成绩(60 分)+平时成绩(40 分, 包括作业、考勤、课堂表现、实训室表现、日常考核)
2	市场营销基础	课程目标	通过学习, 使学生掌握现代市场营销学基本概念、基本原理和基本方法, 并强化实践性教学环节, 突出以培养学生技能应用能力主线的职业教育特色, 综合提高学生整体职业素养、职业能力。按照职教学生的特点与“知识+素质+能力”的目标要求, 培养产品营销与策划高素质技能型人才。
		主要内容	市场营销环境及分析方法、市场细分、目标市场、市场定位、产品开发、定价、分销、促销。
		教学要求	1. 本课程 72 学时(理论 36, 实践 36), 在第三学期开设, 每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材, 采取理论与实践相结合的教学方法。 3. 考核方式: 总评成绩=期末成绩(60 分)+平时成绩(40 分, 包括作业、考勤、课堂表现、日常考核、技能实践), 按分值综合评定为优、良、及格和不及格四级。
3	商品知识	课程目标	通过学习本课程, 使学生熟悉商品常用的分类标志及常见的分类方法; 掌握商品的包装材料、包装技术; 熟悉商品检验的方法; 掌握商品常用的养护技术及商品编码方法, 为学生就业从事仓储与配送等工作打下理论基础。
		主要	商品的分类、商品的属性、商品的包装、商品的验收、商品的保管与

序号	课程名称	主要教学内容和要求	
		内容	养护。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 36，实践 36），在第三学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论与实践相结合的教学方法。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）
4	电子商务基础	课程目标	通过本课程的学习和训练，使学生能够对电子商务产生更为实际的感性认识，能对各行业电子商务的发展有一个比较全面的了解，能借鉴电子商务应用的成功经验，并运用到实际工作中去，为将来从事电子商务相关工作打下坚实的基础。
		主要内容	电子商务的流程与主要环节、电子商务的技术实现、电子商务安全保障体系、电子商务营销策略。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 36，实践 36），在第四学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核、技能实践），按分值综合评定为优、良、及格和不及格四级。
5	供应链管理	课程目标	通过本课程的学习和训练，提高学生运用所学原理知识解决实际问题的能力。
		主要内容	供应链管理相关理论与政策、供应链管理的基本要求、供应链管理的方法和要求，了解供应链管理的发展趋势。
		教学要求	1. 本课程 72 学时，在第五学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核，按分值综合评定为优、良、及格和不及格四级。

2. 专业核心课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	
1	仓储作业实务	课程目标	通过本课程的学习，可以使学生熟悉仓储作业流程，掌握仓储活动中的入库验收、在库保管、按单出库、退换货作业，为以后就业打下理论和实践基础。

序号	课程名称	主要教学内容和要求	
		主要内容	仓储概述、仓库布局、仓储合同、入库作业、保管作业、盘点作业、出库作业、仓库安全管理作业、仓库设备使用维护技能。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 36，实践 36），在第二学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论与实践相结合教学的方法。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、实训室操作、日常考核）
2	物流单证制作实务	课程目标	通过学习本课程，使学生基本掌握仓储、运输、国际货代业务的各种单证的填制、审核和修正，为以后的就业提供坚实的理论和实践基础
		主要内容	仓储单证的填制、运输单证的填制、国际货运代理单证的填制
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 36，实践 36），在第三学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核、社会实践）
3	运输作业实务	课程目标	通过对本课程的学习，使学生掌握货物运输工作岗位所需的技能技巧，能从事物流运输的基层工作，完成相关岗位的实际工作任务，初步具备分析各种货运方式的职业能力
		主要内容	运输方式的选择、公路运输、铁路运输、水路运输、航空运输、管道运输、多式联运
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 36，实践 36），在第四学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核、社会实践）
4	配送作业实务	课程目标	通过本课程的学习，可以使学生熟悉配送作业流程掌握配送活动中的订单处理、分拣方法、包装技术、流通加工合理化、配送及退换货作业，为以后就业打下理论和实践基础。
		主要内容	配送概述、配送中心的类型、备货作业、分拣作业、补货作业、包装

序号	课程名称	主要教学内容和要求	
		内容	作业、流通加工作业、配装和送达、退换货作业。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 36，实践 36），在第四学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）
5	物流客户服务	课程目标	通过学习本课程使学生能够熟悉线上、线下立体的客户服务体系，具备客户服务的基本技能和管理能力，为将来从事客户服务与管理工作打下坚实的基础。
		主要内容	客户服务理念、客户资料管理、客户细分、客户价值、客户忠诚度、客户满意度、客户关系维护。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 36，实践 36），在第四学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）
6	叉车实训	课程目标	通过学习本课程使学生掌握物流活动中所涉及到的叉车操作技术及操作流程，学生可以按规定的线路和作业单（上架、下架、移库等）完成各项操作，培养学生勤于思考的优良品质以及不怕吃苦的精神，为就业提供实践经验。
		主要内容	叉车的类型、叉车的起步、停车、叉车的行驶、叉车的转向、叉车的精确定位、叉车的叉取货物等训练。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 18，实践 54），在第五学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论与实践相结合的教学方法。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核、操作实践）按分值综合评定为优、良、及格和不及格四级。

3. 专业拓展课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	
1	推销	课程	通过本课程的学习和训练，使学生了解推销工作的基本理论知识，具

序号	课程名称	主要教学内容和要求	
	实务	目标	备基本的推销实践技能，并形成一定的职业能力；具有吃苦耐劳的精神和立业创业的本领，为继续学习和从事营销相关工作打下基础。
		主要内容	推销员与顾客分析、推销模式、推销的基本程序和方法等基平识。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 36，实践 36），在第四学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核、技能实践），按分值综合评定为优、良、及格和不及格四级。
2	电子商务物流	课程目标	在现代信息社会中，学习电子商务知识可以使掌握信息技术和商务规则的企业和个人，系统地利用各种电子工具和网络，高效率、低成本地从事各种以电子方式实现的商业贸易活动，同时说明现代物流与电子商务是相互联系、相互促进的关系。
		主要内容	电子商务物流概述、电子商务物流模式、电子商务物流过程、电子商务物流成本、电子商务物流售后、电子商务采购与供应商管理。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 36，实践 36），在第五学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）。
3	商务谈判	课程目标	通过本课程的学习和训练，使学生了解商务谈判的过程和知识，具备运用谈判技巧和策略来发现问题、解决问题的能力，能够树立双赢的谈判理念，达成双赢。
		主要内容	商务谈判资料的收集和准备、开局方式、沟通与磋商、签约到合同的履行以及商务谈判礼仪等基本知识。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 36，实践 36），在第五学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核、技能实践），按分值综合评定为优、良、及格和不及格四级。

序号	课程名称	主要教学内容和要求	
4	1+X 物流专业初级资格证书认证	课程目标	该课程通过对学生进行基础理论实训、综合应用实训、线下实操实训，目的是不仅使课程体系与岗位需求对接、学习内容和工作内容对接，还实现了校内教学资源和企业培训资源的有效对接，使学生考取物流管理职业技能等级证书，为以后的就业和创业奠定基础。
		主要内容	仓储操作员资格认证、仓储客服员资格认证。
		教学要求	1. 本课程 72 学时（理论 18，实践 54），在第五学期选修，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：由学校协同发证机构统一时间进行统一考试
5	企业管理基础	课程目标	通过本课程的学习和训练，提高学生运用所学管理知识原理知识解决工作中实际问题的能力。
		主要内容	企业管理的发展与原理、企业文化建设、企业经营战略、企业经营决策、企业经营计划以及企业商品营销，企业内部人事管理和财务管理，以及生产过程中的生产运营管理。
		教学要求	1. 本课程 72 学时，在第五学期开设，每周 4 课时。 2. 教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3. 考核方式：总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核，按分值综合评定为优、良、及格和不及格四级。

4. 综合实训

综合实训是本专业重要的专业综合实践教学环节，旨在培养学生热爱劳动、遵守纪律的品德；培养经济观念和理论联系实际的严谨作风；使学生基本素质、创新能力与意识得到培养和锻炼。仓储与配送方向的综合实训，在校内实训场地，由指导教师提供情景模拟资料，由学生分组分岗位集中轮训，使学生综合运用客户服务员、仓管员、理货员、包装员、流通加工员、物流设备操作工、制单员、质检员及送货员等岗位知识，并根据工作任务要求，进行货品的接运、入库、存储、拣货、盘点、出库、配送、退货处理、包装、流通加工、客户服务等作业技能展示。时间安排上结合课程的进度，安排在第五学期。技能考证在当地教育主管部门的统一要求下完成，证书有仓储操作员、仓储客服员，证书要求以当地教

育主管部门的统一要求为准。

学期	综合实训课程	实训地点	指导老师
第二学期	仓储实务	物流综合实训室	XXX
第三学期	单证	物流实训室	XXX
第四学期	配送实务	物流综合实训室	XXX
第五学期	叉车	物流仿真实训室	XXX

5. 顶岗实习

落实教育部《职业学校学生实习管理规定》（教职成〔2016〕3号）：“职业学校学生实习，是指实施全日制学历教育的中等职业学校和高等职业学校学生（以下简称职业学校）按照专业培养目标和人才培养方案安排，顶岗实习于第三学年第二学期整学期进行，共600学时，顶岗实习根据学校统一安排应有实习计划，三方实习协议书、实习手册等相关资料，学生在实习结束后提交相关内容，作为顶岗实习考评依据。

学年	学期	顶岗岗位	学时	完成主要任务
第三学年	第二学期	保管员 理货员 客服员	600	1. 了解与收集同毕业有关的技术资料和数据，酝酿设计方案，培养从实际中学习的能力。 2. 了解物流行业技术、设备等的现状和发展趋势以及本专业技术人员的工作性质、内容及做法，从而达到验证巩固和扩大知识面的目的。 3. 了解各种各种物流相关设备的的使用和原理。 4. 了解国内外同类产品的技术水平和发展趋势。 5. 理论联系实际，巩固、深化、扩大所学理论知识。 6. 学习企业管理和技术管理的基本知识和方法。

十、教学进程总体安排

（一）学期教学时间分配（单位：周）

教学活动 学期	军训	入学 教育	社会 实践	岗前 培训	毕业 鉴定	顶岗 实习	理论教学 及考试	学期教学 总周数	备注
一	1	1					18	20	
二			2				18	20	
三			2				18	20	

四			2				18	20	
五				1	1		18	20	
六						20		20	
总计	1	1	6	1	1	20	90	120	

(二) 教学安排建议

2022 级三年制（普通）中专班教学进程表

专业：物流服务与管理（730801）							2022. 09								
课程类别		序号	课 程		考核方式	总学时	学时		按学年学期分配						
							理论教学	实践教学	一学年		二学年		三学年		
									1	2	3	4	5	6	
									20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	
公共基础课程	必修课程	1	思想政治 （基础模块）	中国特色社会主义	考试	36	36		2						
		2		心理健康与职业生涯	考试	36	36		2						
		3		哲学与人生	考试	36	36			2					
		4		职业道德与法治	考试	36	36				2				
		5	语文（基础模块）		考试	144	144		4	2	2				
		6	数学（基础模块）		考试	108	108		3	3					
		7	英语（基础模块）		考试	108	108		2	4					
		8	信息技术（基础模块）		考试	108	36	72	4	2					
		9	体育与健康（基础模块）		考查	180	18	162	2	2	2	2	2		
		10	历史（基础模块）		考查	72	72			2	2				
		11	音乐鉴赏与实践		考查	18	9	9					1		
		12	美术鉴赏与实践		考查	18	9	9		1					
		13	劳动教育		考查	90	18	72	1	1	1	1	1		
		小计（占总学时比例 29.57%）					990	666	324	18	19	9	5	4	
	限定选修课程	1	思想政治	安全教育	考查	18	18		1						
		2	（拓展模块）	就业创业指导	考查	18	18						1		
		3	中职生综合素养教育		考查	18	18		1						
		4	职业礼仪		考查	18		18			1				
		5	语文（职业模块）		考试	54	54					2	1		
		6	数学（拓展模块）		考试	36	36				2				
		7	英语（职业模块）		考试	36		36			2				
		8	体育与健康（拓展模块一）		考查	90		90		1	2	1	1		
		9	国学经典与经世济用		考查	18	18		1						
		小计（占总学时比例 9.14 %）					306	162	144	3	1	7	3	3	
修课程 任意选	1	普通话		考查	18	9	9	1							
	2	书法		考查	18	9	9		1						

专业（技能）课程		3	信息技术（拓展模块）	考试	36		36		2					
		4												
		小计（占总学时比例 2.15 %）				72	18	54	1	3	0	0	0	
	专业基础课程	1	现代物流基础	考试	72	36	36	4						
		2	市场营销基础	考查	72	36	36			4				
		3	商品知识	考试	72	36	36			4				
		4	电子商务基础	考查	72	36	36				4			
		5	供应链管理	考试	72	36	36					4		
		小计(占总学时比例 10.75 %)				360	180	180	4	0	8	4	4	0
	专业核心课程（仓储方向）	1	仓储作业实务	考试	72	36	36		4					
		2	物流单证制作实务	考试	72	36	36			4				
		3	运输作业实务	考试	72	36	36				4			
		4	配送作业实务	考试	72	36	36				4			
		5	物流客户服务	考试	72	36	36				4			
		6	叉车实训	考查	72	18	54					4		
		小计（占总学时比例 12.90%）				432	198	234	0	4	4	12	4	0
	拓展选修课程	1	推销实务	考查	72	36	36				4			
		2	电子商务物流	考试	72	36	36					4		
		3	中物联物流服务与管理初级证书（1+X）	选修	72	36	36					4		
		4	商务谈判	考查	72	36	36					4		
		5	企业管理基础	考试	72	36	36					4		
		小计（占总学时比例 8.61%）				288	144	144	0	0	0	4	12	0
	毕业顶岗实习（占总学时比例 17.92%）					600	0	600					30	
	学时合计					3048	1368	1680	26	27	28	28	27	30

(三) 各类课程分配比例表

本专业总学时数为 3348，其中理论学时为 1398、实践学时为 1950，实践学时占总学时比例 58.24%。

课程类别	课程性质	学时			百分比%	百分比%
		理论	实践	合计		
公共基础课(1242)	必修课程	666	324	990	29.57%	40.86%
	限定选修课程	162	144	306	9.14%	
	任意选修课程	18	54	72	2.15%	
专业技能课(1080)	专业基础课	180	180	360	10.75%	32.26%
	专业核心课	198	234	432	12.90%	
	专业拓展课	144	144	288	8.61%	

社会实践	30	270	300	8.96%	8.96%
顶岗实习	0	600	600	17.92%	17.92%
合 计	1398	1950	3348	100%	100%

十一、实施保障

（一）师资队伍

1. 师资队伍现状

本专业学生数与专任教师数比例不高于 25:1，双师型教师占专业教师不低于 73%，专任教师队伍的职称、年龄，形成合理的梯队结构，其中多位老师是经过物流专业培训的。“双师型”的教师队伍（附表）为培养技能型物流人才提供了坚实的基础。

序号	姓名	性别	年龄	职称	学历	职业资格	是否专业带头人	是否骨干教师	是否双师型教师
1	XXX	男	57	高级	本科	注册会计师	是	是	是
2	XXX	女	48	中级	本科	高级物流师	是		是
3	XXX	男	43	中级	本科	物流师、电子商务师		是	是
4	XXX	女	26	初级	本科				
5	XX	女	36	中级	研究生	物流师			是
6	XXX	女	27	初级	本科				
7	XXX	男	35	初级	研究生	初级会计师			是
8	XX	女	36	中级	本科	经济师			是
9	XXX	男	49	高级	本科	高级物流师			是
10	XXX	男	43	高级	大专	高级物流师			是
11	XXX	男	34	中级	本科	物流师			是

2. 师资配置情况

1、该专业现有教师 11 人，其中专业带头人 1 人，骨干教师 2 名为 XXX、XX，“双师型”比例为 82%，兼职教师 3 名为 XXX、XXX、XXX。

2、企业技术专家与能工巧匠需具备丰富的实践经验和较强的专业技能的企业一线技术人员，能够及时解决生产过程中的技术问题；具有一定的教学能力，

善于沟通与表达，其主要工作；参与人才培养方案的制定；承担一定的教学任务，指导实训；参与课程开发与建设项目，参与相关教学文件的编写；参与理实一体专业教室的建设及实训基地建设；参与教学培训，提高职业教育教学能力。

（二）教学设施

实践教学是中等职业教育的关键环节，也是本专业教学质量的保证条件。必须遵循职业能力形成的规律，合理设计实验、实训与实习环节，建立课堂实训、阶段实训、毕业综合实习等为主要内容的完善的系统化的实践教学体系，加强专业实验（实训）室和校外实习基地的建设，重视内涵建设。

1. **校内实训室：**根据专业技术需要建立叉车模拟仿真实训室和物流综合实训室。这些专用教室以满足专业教学中的应用为出发点，硬件配置适度，软件配置专业化，切实解决好投入和更新换代问题。根据学校发展及生源变化情况，根据科学技术的进步，适时更新补充新机器，新建扩建实训室等，保证专业课教学和专业实训项目的完成。

校内实训室明细表

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量（生均台套）
1	叉车实训室	模拟叉车	可满足 60 人实训
		计算机	
		投影设备	
		音响设备	
		排椅	
2	物流综合实训室	托盘货架	可满足 60 人实训
		托盘	
		流利货架	
		无动力辊筒链	
		半自动化堆高车	
		手动液压搬运车	
		手推车	
		货物周转箱	

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量（生均台套）
		模拟货品	
		半自动打包机	
		条码打印机	
		手持终端	
		计算机	
		电脑桌椅	
		仓储管理软件	

2. 校外实训基地：与企业密切合作，建有稳定的校外实训基地，校企共建运行与管理机制，建立起一套学校与企业双重管理的实训质量管理体系，规章制度健全，实现了学生的实训全程监控。

校外实训基地明细表

序号	校外实训基地名称
1	XXXX 物流有限公司
2	XXXX 物流有限公司
3	XXXX 现代物流发展有限公司
4	XXXX 国际物流有限公司

3. 多媒体教室：我专业以智能化教学环境建设思路为引领，建设了多功能示教室和共享学校四楼录播教室，在传统多媒体教室和网络教室的基础上进行功能的优化和提升，配套教学应用及管理应用等软件系统与硬件设施协同建设。

（三）教学资源

为适应中职学生学习特点，结合物流服务与管理专业特点，教学团队应开发形成一系列与中职人才培养相适应的教育教学资源，如人才培养模式、专业标准、课程标准、教学计划、教材、考核评价标准、教案、多媒体课件、教学视频、微课、习题与试题、案例、校外顶岗实践管理制度、学生手册等

序号	专业名称	课程名称	资源类型及数量					
			校本教材	教学课件	教学视频	微课	案例库	配套练习
1	物流服务与管理	电子商务物流	1	1 套	1 套	1 套	套	1 本
		仓储作业实务		1 套	1 套	1 套	套	1 本
		市场营销基础	1	1 套	1 套	1 套	套	1 本

（四）教学方法

秉承《国家职业教育改革实施方案》（职教 20 条）文件精神，大力进行“坚持知行合一、工学结合”的教学理念，进行教学方法改进和改革。专业核心课程的教学方法主要采用任务驱动、实施以真实的工作过程为导向的教学形式，注重培养学生的实操技能和职业素养。老师的教学就是指导学生完成学习工作任务，在这个过程中，可以发挥学生的主观能动性，提高学生的实践能力和职业能力。主要采用以下教学方法：

1. 案例分析：在教学中，通过分析和实践具体物流作业，来分析教学内容，教师以案例为载体，使知识形象生动，拓展学生视野，增长学生见识。
2. 情景模拟：在进行实践教学的过程中，通过设置物流作业的真实场景，组织学生积极参与教学过程。
3. 实战演练：在特定情境之下，让学生扮演特定的有关角色，通过体验学习演练，到达掌握技能的目的。
4. 多媒体辅助法：在授课过程中还采用多媒体辅助教学法，添加图片、视频等内容，让学生更直观地了解所学内容。
5. 课堂讨论法：课堂讨论法以师生平等的方式进行互动教学，强调教师行为的指导性和学生行为的主体性，有利于学生学习能动性的发挥、学习潜力的挖掘和学习兴趣的培养，并加深学生对学习知识的理解。

（五）教学评价

1. 坚持事前评价与事后评价相结合、过程评价与结果评价相结合、定性评价与定量评价相结合、主观评价与客观评价相结合的多元化评价原则。
2. 实行平时考核、理论考试、技能考核相结合的评价方式，以利于学生综合职业能力的发展。

3. 理论部分的考核可以采用课堂综合表现评价、作业评价、学习效果课堂展示、综合笔试等多元评价方法。笔试主要针对各部分的基本知识进行命题。

4. 实践部分采用过程性评价和成果考核相结合的方式。实践考试要设计便于操作的考题和细化的评分标准。

5. 要根据课程的特点,注重评价内容的整体性,既要关注学生对知识的理解、技能的掌握和能力的提高,又要关注学生养成规范操作、安全操作的良好习惯,以及爱护设备、节约能源、保护环境等意识与观念的形成。

(六) 质量管理

在教学实施过程中探索教学管理方法、创新教学管理模式是教务科、教研室、专业组等教学管理部门的重点工作,为保证教学质量主要做好以下工作:

1. 实行学校、专业两级教学管理模式,学校统筹安排,专业具体实施,优化教学管理方法,建立科学、规范的教学管理、评价、奖励制度。

2. 合理调配、使用、挖掘教学资源,探索校企合作模式,充分调动企业参与教学研究的积极性,根据专业培养目标及学生实际,紧贴岗位共同开发校本教材及数字化教学资源,充分利用实训基地资源,创新工作项目教学实训模式,实现校企共赢的目标。

3. 加强教学过程的质量监控,改革教学评价的标准和方法,采用能力本位的评价方法,以课程的目标和专业要求为标准,通过教考分离、企业项目制作、技能大赛、技能达标考核、实习就业单位评价反馈等方法检查学生的学习结果,检测教师的教学效果。

4. 积极探索专业教学特色,针对本专业学生的具体情况,配合课程教学改革,积极采用分组合作学习的教学组织方式,着力培养学生的自我管理能力、组织能力。

5. 积极探索专业教学特色,通过教学计划的实施,在课程设置、教学设计与实施、资源开发与利用、教学评价与激励、教学过程与工作过程紧密结合、教师与企业实践专家、教学课程专家密切联系,创新“理实一体化”结合、校企合作的分段能力递进式的人才培养模式。

十二、毕业要求

（一）毕业成绩

学生修完本方案规定的全部课程，包括公共基础课程、专业技能课程、社会综合实践活动，总学时达到 3348 学时，成绩合格，准予毕业。目前的成绩评定方式如下：

所有课程分为两大类：考试课和考查课。教学效果评价，采用过程评价和期末评价相结合的考核模式，在评价过程中体现学生和教师的共同参与，呈现立体化评价考核机制。

1. 考试课：按百分制考核，达到 60 分为及格。

（1）课程总评成绩=过程评价 $\times 40\%$ + 期末评价 $\times 60\%$ 。

（2）期末评价=期末考试成绩。

（3）过程评价=项目评价之和

（4）项目评价=日常考勤（10 分）+课后作业（10 分）+平时测验（20 分）

（5）日常考勤包括出勤、课堂表现，课后作业包括作业的数量和质量，由代课老师赋分。

2. 考查课：总评成绩分为 A、B、C、D 四挡，其中 A 代表优秀，总评成绩 85 分以上；B 代表良好，总评成绩在 75—84 之间；C 代表及格，总评成绩在 60—74 之间；D 代表不及格，总评成绩在 59 分以下。

（1）课程总评成绩=过程评价 $\times 40\%$ + 期末评价 $\times 60\%$

（2）期末评价=四次测验成绩之和除以 4

（3）过程评价=项目评价之和

（4）项目评价=日常考勤（10 分）+课后作业（10 分）+平时测验（20 分）

（5）日常考勤包括出勤、课堂表现，课后作业包括作业的数量和质量，由代课老师赋分。

3. 其他规定：不及格者，学校给与两次补考机会，及格以后方能取得毕业证书。

（二）实习成绩

学生到生产企业、仓储企业、运输企业、连锁经营企业、电商行业中，在货品仓储、货品分拣、货品包装、货品流通加工、货品装卸搬运、商品配送、单证

制作、订单处理、客户服务等岗位，能够进行为期半年的顶岗实习，并向学校提交附有单位评价、盖有单位公章的顶岗实习证明材料。

（三）学生操行鉴定

作为社会生产、管理、服务第一线需要的物流服务与管理初中级应用型专门人才，学生除了具备基本的专业理论知识和实际操作能力外，还要具备良好的职业道德、忠诚度、团队协作能力、责任心和较强的语言表达能力、吃苦耐劳精神等，班主任按照学校学生德育评价标准，对学生给与操行评定。

（四）职业资格证书

职业技能鉴定与职业资格证书教育纳入计划中，本专业学生必须获得一种与本专业相关的职业资格证书。

技能证书要求：仓储操作员、仓储客服员、物流服务等。

物流服务与管理专业毕业学生满足以上条件，准予毕业。

十三、附录

附件 1: 变更审批表

专业名称	物流服务与管理	年级	2022 级
变更类型	☐ 课程 (包括新增、撤销及课程名称、学时学分、开课学期、考核方式等的变更) ☐ 实践环节 (包括实习实训、课程设计、社会实践等的变更) ☐ 教学进程表 ☒ 其他 (可自行添加)		
变更原因	因人才培养方案制定为 2021 年,《职业教育专业简介》公布在 2022 年 9 月,因此根据最新的《职业教育专业简介》对本专业人才培养进行调整。		
参与讨论 人员签名	郭晓红 张桂华 朱红 杨海 年 月 日		
专业内部 意见	教研室意见: 教研室主任签字: 郭晓红 年 4 月 18 日 专业主任/专业建设委员会意见 签字 (盖章): 郭晓红 年 4 月 18 日		
教务科 意见	教务科意见: 签字 (盖章): 张桂华 年 4 月 19 日		
学校 意见	学校意见: 签字 (盖章): 张桂华 年 5 月 20 日		

注: 本表一式二份, 经批复后, 教务处存一份, 校、专业 (部) 存一份。

临沂市高级财经学校专业人才培养方案审批表

专业	物流与服务与管理	适用年级	2022级
专业建设 委员会 论证意见	专业建设委员会主任（签字）：郭晓波 2022年4月18日		
教研室 意见	教研室主任（签字）：郭晓波 2022年4月18日		
教务科 审核意见	教务科科长（签字）：李原 2022年4月19日		
学校 审批意见	校长（签字）： 年 月 日		
学校党委 审批意见	学校党委（盖章）： 2022年5月20日		